

Uppföljningsrapport 2 januari - augusti

Driftnämnd Kollektivtrafik
Augusti 2026



Region Halland

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning	3
2 Kvalitetsstyrning	4
2.1 Allmän kollektivtrafik	4
2.2 Särskild kollektivtrafik	7
3 Målstyrning	9
3.1 En organisation med utvecklings- och motståndskraft	9
3.2 En hållbar och växande region	12
3.3 En digital kraftsamling för framtidens välfärd	16
3.4 Verksamhetens egna utvecklingsområden	19
4 Medarbetare	20
4.1 Personalomsättning	20
4.2 Sjukfrånvaro	20
4.3 Inhyrd personal	20
4.4 Uppföljning av arbetsmiljöplanen	20
5 Ekonomi	22
5.1 Ackumulerad budgetavvikelse	22
5.2 Prognos budgetavvikelse	24
5.3 Investeringar	25
5.4 Uppräkning verksamhetsutveckling 1 procent	25

Bilaga 1. Historik

1 Sammanfattning

Region Hallands fokusområden utgör prioriterade utvecklingsområden av stor betydelse för att på kort och medellång sikt bidra till uppfyllandet av regionfullmäktiges långsiktiga strategiska mål. Driftnämnd Kollektivtrafik bidrar till den samlade måluppfyllelsen genom de mål, uppdrag och aktiviteter som ryms inom nämndens grunduppdrag och reglemente. Nämndens arbete bedrivs inom tre fokusområden. I denna tertiärrapport redovisas att genomförda insatser har bidragit till fortsatt utveckling och förflyttning i riktning mot såväl de regionala fokusområdena som de övergripande målen. Arbetet fortskrider i huvudsak enligt plan och bedöms ge goda förutsättningar för att nå uppsatta mål. Förvaltningens samlade prognos för helåret 2026 är att målen inom fokusområdena i huvudsak kommer att uppnås.

Hallandstrafiken följer upp kundupplevelsen i den allmänna kollektivtrafiken inom tre centrala områden: Köpa, Resa och Veta mer. Områdena utgör grunden för verksamhetens mål, nyckeltal och uppföljning. Verksamheten utvecklas i huvudsak enligt plan och måluppfyllelsen för 2026 bedöms vara god. Inom **Köpa** har försäljningsintäkterna ökat med 61,9 mnkr, motsvarande 11 procent jämfört med föregående år. Ökningen är betydligt starkare än resandeutvecklingen och förklaras bland annat av förändrade resmönster samt den tillfälliga halveringen av priset på 30-dagarsbiljetter. Inom **Resa** har det totala resandet ökat med 3,3 procent och uppgår till 19,8 miljoner resor på rullande 12 månader. Marknadsandelen utvecklas utvecklas något jämfört med föregående rapportering och kundnöjdheten är högre än föregående år. Inom **Veta mer** har informationen vid förseningar förbättrats, samtidigt som andelen kunder som upplever att de hittar det de söker på Hallandstrafikens webbplats har minskat från 83,3 till 66,2 procent, vilket kommer att analyseras vidare.

Den särskilda kollektivtrafiken följs upp inom tre, för resenären, viktiga områden; **Handlägga, Beställa och Resa**. Dessa tre områden utgör grunden för mål- och nyckeltalsuppföljningar. Resandet ligger kvar på en hög nivå och bedöms rymmas inom årets prognos. Kundnöjdheten är fortsatt hög, där nio av tio resenärer är nöjda med både beställning och genomförande av resor. Även handläggningen av färdtjänstansökningar håller en hög kvalitet och uppnår målen för både handläggningstid och kundnöjdhet.

Personalomsättningen har minskat jämfört med föregående år och sjukfrånvaron är fortsatt låg.

Den ekonomiska prognosen för helåret är positiv och uppgår till **+29 mnkr** jämfört med budget, främst till följd av starka biljettintäkter och lägre kostnader än budgeterat inom Öresundstågstrafiken.

2 Kvalitetsstyrning

2.1 Allmän kollektivtrafik

Hallandstrafiken har identifierat tre, för kunden, viktiga områden; **Köpa**, **Resa** och **Veta mer**. Dessa tre områden utgör grunden för mål- och nyckeltalsuppföljningar.

- **Köpa** handlar om hela området kopplat till kundens köp och användande av biljetter, så som ett sortiment som passar det individuella resandet, upplevd prisvärdhet, enkelhet i genomförande av köp osv.
- **Resa** handlar i sin tur om det primära behovet kunden har av att förflytta sig och de kvalitetsattribut som är viktiga för området, så som pålitlighet, punktlighet och komfort.
- **Veta mer** spannar över de båda ovanstående områdena och kopplar till allt från information som ger kunden en bild av utbud, trafikläget, resevillkor, biljettpriser, kampanjer osv. Men också om förståelse kring hur kollektivtrafiken fungerar övergripande.

2.1.1 Köpa

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Biljettintäkter	604 000 000 kr	600 000 000 kr	Rullande 12
 Kundförståelse	2 st	4 st	
 Företagsförsäljning	46 400 st	>46 800 st	Rullande 12
 Andel biljetter i appen	89,3 %	90 %	Rullande 12

Måltalen under ”Köpa”, som handlar om försäljning och användandet av Hallandstrafikens försäljningskanaler, har inlett året starkt. Försäljningsintäkterna (R12) har ökat under året och ligger på +61,9 mnkr (11 procent) jämfört med försäljningen samma månader föregående år. Intäkterna ökar i såväl egna kanaler (+6 procent) som i nationella bokningssystem (+11 procent). Även intäkterna från andra läns försäljning av biljetter med giltighet i Halland har ökat (+42 procent). Den 1 juli halverades priset på 30-dagarsbiljetter och prisförändringen är en tillfällig rabatt tack vare ett statligt stöd till kollektivtrafiken. När bidraget inkluderas i intäkterna ökar försäljningen med +13 procent (67,9 mnkr)

Sett utifrån rullande 12 i augusti är försäljningen av enkelbiljetter totalt sett oförändrad och det säljs lika många enkelbiljetter som föregående år. Dock har intäkterna från enkelbiljetter ökat med anledning av att kunderna köper biljetter för längre resor, vilket i sin tur beror på Varbergstunnels öppnande och ökade intäkter från genomgående resor i nationella bokningssystem.

Antalet sålda periodbiljetter är inne i en kraftigt positiv trend, vilket i huvudsak kan härledas till det halverade biljettpriset på 30-dagarsbiljetter. Totalt sett såldes 7 500 fler periodbiljetter i augusti 2026 (R12) än i augusti 2025 (R12).

Försäljningsintäkterna från Hallandstrafikens app ökar trendmässigt varje månad med cirka +0,2 procentenheter, med undantag från senaste månaden (R12) då appens försäljningsandel är oförändrad. Målet för 2026 är att 90 procent av biljetterna, som säljs i de egna

försäljningskanalerna, ska säljas via appen. Utfallet för senast rullande 12 uppgår i augusti till 89,3 procent. Motsvarande siffra för helår 2025 var 88,4 procent och för att ytterligare öka appens andel och nå målet på 90 procent app-användning krävs vidare åtgärder. En åtgärd som vidtogs i januari var att avsluta avtalen med ett antal återförsäljare.

Flera verktyg används för ökad kundförståelse, för att öka kundfokuset och ständigt lyssna av kunderna. Måtalet mäter antalet genomförda kundundersökningar inom ramen för Försäljningsavdelningens verksamhetsområde. Under 2026 har hittills två kundundersökningar genomförts kopplat till utvärdering av pilotprojektet med FAIRTIQ-appen. Undersökningarna hjälper Hallandstrafiken att förbättra servicen och utveckla nya tjänster. Överlag ansåg kunderna (83 procent) att FAIRTIQ-appen var enkel att förstå.

Hallandstrafiken fokuserar på företagsförsäljning och för att mäta framgången följs antalet biljetter som säljs via företag. Cirka 46 400 biljetter har sålts via företag till resenärerna senast rullande 12, vilket är något fler än helår 2025. Under inledande delen av året lanserade Hallandstrafiken en ny Företagsportal, som kommer att ge förutsättningar för att ytterligare öka företagsförsäljningen. Utöver detta har två företag genomfört prova-på-kampanjer till anställda som idag inte reser kollektivt till jobbet.

2.1.2 Resa

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
♦ Marknadsandel	14,8 %	>18,1 %	
♦ Antal resor med kollektivtrafik i Halland	19 760 000	20 500 000	
♦ Andel utförd trafik - Tåg	95,8 %	98 %	
♦ Andel utförd trafik - Buss	95,5 %	99,9 %	
♦ Punktlighet - Tåg	88,3 %	95 %	
♦ Punktlighet - Buss	67,4 %	75 %	
♦ Resor per invånare	57,2	57,9	
♦ Nöjd kund - resenärer	61,8 %	68 %	

Kollektivtrafikens marknadsandel uppgår i augusti 2026 rullande 12 till 14,8 procent, vilket är något högre än vid samma period föregående år. Utvecklingen har hittills under 2026 varit oförändrad.

Det totala resandet rullande 12 månader uppgår till 19,8 miljoner resor, vilket motsvarar en ökning med 3,3 procent jämfört med samma period föregående år. Antal resor per invånare rullande 12 månader når 57,2 och har haft en positiv utveckling under 2026. Ökningen kan förklaras av att sommaren varit fri från större infrastrukturprojekt som påverkat resandet i Halland, i kombination med bra väder som bidragit till ett ökat fritidsresande. Halmstad kommuns subventioner för ungdomar fortsätter ha stor påverkan på det samlade resandet. Det totala tågresandet rullande 12 ökar jämfört med samma period 2025. Ökningen beror på att 2026 inte haft perioder med helt eller delvis avstängda sträckor som under 2025.

Punktligheten i tågtrafiken uppgår rullande 12 månader till 88,3 procent, vilket innebär en minskning med 3,7 procentenheter jämfört med samma period föregående år. Inledningen av 2026 har präglats av hastighetsnedsättningar på Västkustbanan till följd av brister i järnvägen som påverkat punktligheten negativt. Under sommaren har järnvägen också påverkats av värme. Även det anlitade trafikföretaget har haft utmaningar med ansträngt personalläge med negativ påverkan såväl på underhåll som på drift.

Kundnöjdheten uppgår rullande 12 månader till 61,3 procent och är högre än samma period föregående år. Orsaker till utfallet kan vara en sommar med färre avstängningar tillsammans med prisförändringar.

Utförd trafik, vilket beskriver andelen genomförd produktion, uppgår rullande 12 månader till 95,6 procent för tåg och 95,5 procent för buss. Under 2026 har tågtrafiken påverkats av periodvis begränsad framkomlighet på vissa sträckor samt bemanningsutmaningar, vilket har påverkat trafikens utförande vissa dagar. För busstrafiken har utförd trafik ökat något vilket beror på bra leverans under sommaren och färre inställda turer.

2.1.3 Veta mer

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Information vid försening	48,7 %	50 %	
 Information inför resan	82,5 %	85 %	
 Information vid förändringar av tidtabeller och linjer	55,2 %	60 %	
 Andel som hittar det de söker på hemsidan	66,2 %	80 %	
 Konverteringsgrad till appen från Hemsidan	1,47 %	2 %	

Information vid försening når 48,7 procent och ökar rullande 12 i augusti 2026 jämfört med 2025, vilket beror på organisatoriska förändringar som har bidragit till förbättrade arbetssätt. Som ett led i detta har informationskedjor förstärkts vid planerad och oplanerad störning och det finns nu bättre förutsättningar för att nå ut till invånarna.

Information inför resan ligger kvar på samma nivå och liknande arbete görs som tidigare under året. När det gäller information vid förändringar av tidtabeller och linjer ligger utfallet på 55,2 rullande 12 jämfört med 57,4 procent i april. En förklaring till att utfallet är lägre, kan vara att själva trafikförändringarna endast har varit mindre justeringar i tidtabellen, vilket kan ha resulterat i att kommunikationen inte har fått någon särskild uppmärksamhet.

Mätmetoden för "andel som hittar det de söker på hemsidan", är i form av en enkätundersökning som genomförs tre gånger om året. Andelen sjunker i den senaste undersökningen från 83,3 till 66,2 procent och resultatet kommer att analyseras vidare. När det gäller konverteringsgrad fortsätter utfallet att öka på rullande tolv och det visar på att fler och fler väljer att köpa sin biljett i appen.

2.2 Särskild kollektivtrafik

Hallandstrafiken har för den särskilda kollektivtrafiken identifierat tre, för resenären, viktiga områden; **Handlägga**, **Beställa** och **Resa**. Dessa tre områden utgör grunden för mål- och nyckeltalsuppföljningar.

- **Handlägga** handlar om ansökningsprocessen gällande färdtjänst. Viktiga faktorer är tillgänglighet, rättssäkerhet och korrekt bemötande.
- **Beställa** handlar om att på ett enkelt sätt kunna beställa sin resa och få ett professionellt bemötande.
- **Resa** berör det primära behovet resenären har av att förflytta sig och de kvalitetsattribut som är viktiga för området, som pålitlighet, trygghet och bemötande.

2.2.1 Handlägga

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
Serviceresor - Färdtjänstansökningar	3 297		Prognos 2026 - 3 500
 Serviceresor - Handläggningstid	81 %	75 %	Rullande 12
 Serviceresor - Kundnöjdhet handläggning	85 %	85 %	Rullande 12
 Serviceresor - Andel digitala ansökningar	48 %	45 %	Rullande 12

Hallandstrafiken handlägger hittills i år ungefär lika många färdtjänstansökningar som under samma period föregående år och året dessförinnan. Bedömningen är att antalet ansökningar ryms inom prognosen för året på 3 500 ansökningar.

För myndighetsutövningen överträffas målvärdet att tre av fyra handläggningar ska hanteras inom fyra veckor och invånarna kan återigen ta del av en kort handläggningstid.

Även sett till handläggningen som helhet når Hallandstrafiken upp till målvärdet på 85 procent kunder som är nöjda med handläggningen.

Andelen digitala beställningar når upp till målvärdet när nästan varannan ansökan sker digitalt via 1177.

2.2.2 Beställa

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
Serviceresor - Antal samtal	569 617		Prognos 2026 - 590 000
 Serviceresor - Kundnöjdhet beställning	91,4 %	90 %	Rullande 12
 Serviceresor - Svarstider beställningscentral	87 %	75 %	Rullande 12
 Serviceresor - Samtalslängd beställningscentral	124 sekunder	150 sekunder	Rullande 12
 Serviceresor - Andel digitala beställningar	11,3 %	13 %	Rullande 12

Hallandstrafiken har agerat beställningscentral åt Kungsbacka färdtjänst och sjukresor i mer än ett års tid och nivån på antalet samtal till beställningscentralen har stabiliserats kring 570 000 sett till rullande 12, vilket gör att antalet samtal under 2026 bedöms rymmas inom prognosen på 590 000 samtal.

Hallandstrafiken kan, via Svensk kollektivtrafiks mätning Anbarö, konstatera att nöjdheten vid beställning är fortsatt hög med fler än nio av tio resenärer som är nöjda med beställning av sin senaste färdtjänstresa eller sjukresa. Effektiviteten i beställningscentralen är hög, sett både till den höga andel samtal som besvaras inom fem minuter och till att genomsnittlig samtalslängd underskrider 2,5 minuter.

Andelen digitala beställningar av fritidsfärdtjänstresor närmar sig långsamt målvärdet på 13 procent. Under året har även möjligheten att beställa arbets- och studieresor digitalt införts.

2.2.3 Resa

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
Serviceresor - Antal resor	861 577		Prognos 2026 - 880 000
 Serviceresor - Punktlighet	93,4 %	95 %	Rullande 12
 Serviceresor - Kundnöjdhet resan	91,5 %	90 %	Rullande 12
 Serviceresor - Klagomål	0,14 %	0,15 %	Rullande 12
 Serviceresor - Antal inspektioner	97 st	40 st	Rullande 12

Hitills under året noteras en resandeökning på 1,7 procent, vilket motsvarar ökningstakten samma period föregående år. Resandeökningen drivs främst av en ökning av sjukresor. Även inom färdtjänst noteras en ökning, samtidigt som resor med skolskjuts i skolbil minskar något. Antalet resor bedöms rymmas inom prognosen på 880 000 utförda serviceresor.

Punktligheten ligger kvar strax under målvärdet, där 95 procent av bilarna ankommer inom tio

minuter från planerad hämttid. Månadsutfallet för punktlighet ligger under året mellan 92 procent och 94,4 procent, vilket är i nivå med uppmätt punktlighet de senaste tre åren.

Nio av tio resenärer inom serviceresor är nöjda med utförandet av resor. Samtidigt är mottagna klagomål på en önskat låg nivå med 0,14 procent mottagna klagomål i relation till antal utförda resor.

Under året har nya inspektörer utbildats av trafikutvecklare inom serviceresor. De nyutbildade inspektörerna har genomfört inspektioner i samtliga halländska kommuner i syfte att säkerställa att fordon och förare är utrustade enligt avtal. Redan vid utgången av augusti har årets målvärde rörande utförda kontroller överträffats.

3 Målstyrning

Region Hallands fokusområden 2025 - 2028

Region Hallands fokusområden är områden som bedöms ha betydande påverkan för att, på kort och medellång sikt, bidra till att uppnå övergripande, långsiktiga strategier. Driftnämnd Kollektivtrafik bidrar till den övergripande måluppfyllelsen genom de fokusområden och mål som faller inom verksamhetens grunduppdrag och reglemente.

I enlighet med Mål och budget 2026 har nämnden tilldelats ansvar att bidra till följande fokusområden:

- Fokusområde 3.1 - En organisation med utvecklings- och motståndskraft
- Fokusområde 3.2 - En hållbar och växande region
- Fokusområde 3.3 - En digital kraftsamling för framtidens välfärd

Principer för analys av måluppfyllelse

Ett aktivt analysarbete är en förutsättning för en lärande organisation där alla gemensamt arbetar för ständiga förbättringar. Genom att följa upp och analysera mål och resultat ges återkoppling på det arbete som genomförts. Det ger även underlag för utveckling och justeringar av mål och aktiviteter. Nämnden har ansvar för kvalitet i uppföljningsarbetet samt för att utarbeta en välfungerande process för sin analys. Analysen sker i samarbete och dialog med berörda verksamheter.

Bedömning av måluppfyllelse baseras på följande bedömningskriterier:

- utfall för målindikatorer
- relevanta kvalitetsindikatorer inom grunduppdraget
- redovisning av aktiviteter och insatser
- bidrag till måluppfyllelse från nedbrutna mål på underliggande organisatoriska nivåer
- externa faktorer och eventuella justeringar i uppdrag
- kompletterande material, exempelvis nationella uppföljningar och uppföljningar av regionens andra styrande dokument

3.1 En organisation med utvecklings- och motståndskraft

3.1.1 En organisation med robust verksamhet och tryggt samhällsuppdrag

3.1.1.1 Nämnden ska bidra till att de övergripande målen gällande säkerhetsarbete uppfylls. Under 2026 kommer skyddsområdet Krisberedskap och civilt försvar att prioriteras med fokus på ny lagstiftning inom området samt MSB och Försvarsmaktens rapport om "Totalförsvarets utgångspunkter 2025-2030".

 Uppfylls

Det övergripande säkerhetsarbetet inom Region Halland leds av Regionkontoret, som utgör regionstyrelsens förvaltning. Respektive nämnd ansvarar för att genomföra en översyn och

inventering av sin verksamhet samt att prioritera de områden som bedöms vara i behov av åtgärder under det kommande året. Den förvaltningsgemensamma beredskapsgruppen är etablerad och dess uppdrag, arbetsformer samt deltagande funktioner har tydliggjorts och implementerats. Gruppen utgör ett stöd i arbetet med att identifiera, samordna och följa upp incidenter, tillbud och avvikelser.

Krishanteringsplanen färdigställdes under våren 2026. Under resterande del av 2026 och under 2027 planeras arbetet att fokusera på provtryckning, implementering och övning för att säkerställa planens funktionalitet och förankring i verksamheten.

Kontinuitetshanteringen bedrivs fortlöpande inom förvaltningen och en regelbunden översyn genomförs för att stärka verksamhetens förmåga att hantera störningar och upprätthålla samhällsviktiga funktioner vid olika typer av avbrott. Reservrutinen för strömavbrott vid huvudkontoret på Holgersgatan i Falkenberg har uppdaterats efter den genomförda övningen Reservkraft 2026. Övningen har bidragit till ökad kunskap om förvaltningens beredskap och identifierat behov av vissa justeringar i rutinerna. Arbetet med att uppdatera reservrutinen för hantering av avbrott på förvaltningens webbplats fortsätter och planeras att slutföras under september 2026.

Under hösten 2026 införs en nytt system för besöksregistrering på kontoret i Falkenberg. I samband med införandet kommer arbetet med att stärka medvetenheten kring säkerhetsfrågor och en god säkerhetskultur inom förvaltningen att intensifieras. Åtgärden bedöms bidra till ökad säkerhet, tydligare besökshantering och ett mer systematiskt säkerhetsarbete.

3.1.1.2 Nämnden ska, i samverkan med Regionfastigheter, verka för etableringen av en bussdepå i Halmstad som uppfyller högt ställda krav på hållbarhet, funktionalitet och resurseffektivitet.

Uppfylls

Nämnden bedömer att det finns ett behov av att säkerställa tillgången till en framtidsanpassad bussdepå i Halmstad. En bussdepå i egen regi anses skapa konkurrensneutrala förutsättningar, främja en långsiktigt hållbar utveckling av kollektivtrafiken samt bidra till förbättrade arbetsvillkor för förare och driftpersonal.

Regionfastigheter och Hallandstrafiken genomförde under 2025 en förstudie för en ny bussdepå i Halmstad. Regionfullmäktige beslutade den 3 december 2025 att godkänna förstudien och gå vidare till genomförandefas. Regionfastigheter är projektägare och ansvarar därmed för projektets genomförande. Hallandstrafiken medverkar aktivt i arbetet och bevakar frågor som rör verksamheten, såsom förarnas arbetsmiljö, resurseffektivitet och krisberedskap.

Projektet följer utvecklingen inom beredskapsområdet, däribland den kommande lagen om kommuners och regioners grundläggande beredskap. Den nya lagstiftningen kan komma att påverka projektets komplexitet och kostnadsbild. Under hösten 2026 pågår framtagandet av systemhandlingar för bussdepån och arbetet bedrivs parallellt med detaljplanprocessen. Enligt Halmstads kommuns tidplan ska detaljplanen skickas ut på samråd under 2027 och därefter antas under 2028.

3.1.2 En attraktiv arbetsgivare för hållbar kompetensförsörjning

3.1.2.1 Nämnden ska verka för en långsiktigt hållbar kompetensförsörjning inom kollektivtrafikbranschen genom insatser som främjar rekrytering, kompetensutveckling och branschattraktivitet.

● Uppfylls

Det råder en betydande och ökande personalbrist inom tåg-, buss- och taxibranschen, vilket påverkar kollektivtrafikens långsiktiga utveckling. Nämnden verkar därför för stärkt kompetensförsörjning genom fördjupat samarbete inom branschråd och i dialog med utbildningssektorn.

Genom sitt engagemang i Branschråd Buss Halland verkar Hallandstrafiken för en långsiktigt hållbar kompetensförsörjning inom kollektivtrafiken. I samverkan med berörda aktörer identifieras kompetensbrister och utvecklingsbehov, liksom lämpliga åtgärder för att möta dessa. Under 2026 pågår bland annat framtagande av gemensamt informations- och filmmaterial samt arbete med att säkerställa relevanta utbildningsinsatser. Insatserna syftar till att stärka branschens attraktivitet och bidra till en långsiktigt hållbar kompetensförsörjning.

När det gäller förare inom serviceresor arbetar Hallandstrafiken med att införa en plattform som möjliggör direkt kommunikation med förarna. Detta förbättrar förutsättningarna för att nå ut med relevant information samt stärker förarnas anknytning till Hallandstrafiken. Åtgärden bedöms på sikt kunna bidra positivt till kompetensförsörjningen och öka möjligheterna att attrahera och behålla kvalificerad personal.

3.1.2.2 Nämnden ska aktivt bidra till att stärka och utveckla ett ledarskap som främjar delaktighet, engagemang och ett effektivt förändringsarbete – i nära samverkan med ett medarbetarskap som präglas av utveckling och ansvarstagande.

● Uppfylls

Regionens ledarfilosofi beskriver det gemensamma ledarskap som krävs för att möta vårt viktiga samhällsuppdrag. Målet är att stärka ett ledarskap som främjar delaktighet, engagemang och driv i förändringsarbete. Genom att samtidigt utveckla ett medarbetarskap som präglas av ansvarstagande och lärande skapas goda förutsättningar för en hållbar och framgångsrik verksamhet.

I linje med denna inriktning har kontrollverksamheten under årets första månader genomgått en översyn för att vidareutveckla och kvalitetssäkra de tjänster och uppdrag som erbjuds kunderna. Verksamheten avropas i dag genom ramavtal för bemanning, samtidigt som ett arbete pågår för att utvärdera kontrollverksamhetens framtida utformning.

Även den särskilda kollektivtrafiken har analyserats för att identifiera förbättringsområden, med särskilt fokus på beställningscentralen. En arbetsgrupp har genomfört en översyn av verksamheten och rekommenderat förändringar av roller och öppettider. Som ett resultat har en ny roll definierats, vilken verksamheten planerar att tillsätta under hösten. Parallellt pågår

förberedelser, i samverkan med trafikföretagen, för att införa kortare öppettider.

En översyn av kontorslokalerna i Falkenberg genomförs tillsammans med Regionfastigheter för att stärka en hållbar och attraktiv arbetsplats. Medarbetarna involveras aktivt i arbetet, som beräknas vara klart i oktober.

I maj genomfördes en gemensam personaldag med fokus på samarbete och utvecklingsmöjligheter inom kollektivtrafiken. Medarbetarnas utvärdering visade en mycket hög grad av nöjdhet, vilket bekräftar att dagen var både uppskattad och lyckad.

Under året genomförs även insatser för att stärka medarbetarskapet genom information om anställningens grunder och villkor. Därutöver genomförs riktade utbildningsinsatser för samtliga chefer i syfte att stärka tryggheten i chefs- och ledarskapet, med särskilt fokus på personalrelaterade frågor, där arbetsrätt och arbetsmiljö utgör ett prioriterat område.

3.1.3 En organisation som minskar sin klimat- och miljöpåverkan

3.1.3.1 Nämnden ska bidra till minskad klimatpåverkan genom att reducera indirekta utsläpp kopplade till inköp, med särskilt fokus på fordon, fastigheter, materialförbrukning och avfallshantering.

● Uppfylls

Nämnden har goda möjligheter att kombinera klimatnytta med ökad kostnadseffektivitet genom strategiska insatser för resurseffektiva och fossilfria transportlösningar, särskilt genom minskade utsläpp kopplade till inköp.

Fastighetsägaren till kontoret på Holgersgatan i Falkenberg har, efter genomförd energiutredning tillsammans med Regionfastigheter och Hallandstrafiken beslutat hur fastigheten ska kunna energieffektiviseras. Bland annat installeras solceller på fastighetens tak under hösten för att minska energianvändningen och öka driftseffektiviteten. Även en rad mindre åtgärder i fastigheten genomförs under hösten och fastigheten kommer efter åtgärderna att uppnå energiklass A.

3.2 En hållbar och växande region

3.2.1 En region som bidrar till hållbara och attraktiva livsmiljöer

3.2.1.1 Nämnden ska bidra till ökad tillgång till kollektivtrafik genom att stödja fortsatt utbyggnad av tåg- och busstrafik, i enlighet med Kollektivtrafikplan 2026 och som en del av arbetet med upprättandet av Kollektivtrafikplan 2027.

● Uppfylls

God tillgänglighet är en förutsättning för att fler ska välja kollektivtrafiken framför bilen och det omfattar både fysisk närhet till hållplatser och stationer samt ett turutbud som möter resenärernas behov. Kollektivtrafikplanen syftar till att, utifrån strategiska vägval och

prioriteringar, konkretisera genomförandet av målen i det regionala trafikförsörjningsprogrammet. Planen är ett operativt verktyg som beskriver planerade åtgärder, såsom linjeförändringar och turutbud för kommande år, med en utblick ytterligare fyra år framåt.

Utifrån tilldelad budgetram och fastställd prognos beslutade nämnden den 4 september 2025 om Kollektivtrafikplan 2026. Planen omfattade utökningar av trafikutbudet motsvarande drygt 5,5 miljoner kronor. Den 23 mars 2026 beslutade nämnden att sända förslag till Kollektivtrafikplan 2027 på remiss till de halländska kommunerna. Remisstiden löpte till den 26 juni 2026 och samtliga kommuner inkom med yttranden. Nämnden beslutade att fastställa Kollektivtrafikplan 2027 den 3 september 2026. För verksamhetsåret 2027 omfattar planen föreslagna förändringar i trafikutbudet motsvarande drygt 14 miljoner kronor. Förändringarna syftar till att stärka kollektivtrafikens tillgänglighet och attraktivitet i enlighet med målen i trafikförsörjningsprogrammet. De ekonomiska förutsättningarna för genomförandet av planen fastställs genom Regionfullmäktiges budgetbeslut i november 2026.

Utöver arbetet med kollektivtrafikplanen bedriver förvaltningen analyser och utredningar för att säkerställa förutsättningarna för den långsiktiga utvecklingen av tåg- och busstrafiken. En förstudie av busstrafiken i Kungsbacka har genomförts i samverkan med Västtrafik i syfte att identifiera utvecklingsmöjligheter och framtida behov. Parallellt pågår förberedande arbeten inför upphandling av busstrafiken i övriga delar av länet, en upphandling benämnd Trafik 2030. Arbetet omfattar bland annat analyser av hur behovet av förare och fordon kan komma att förändras under de kommande åren, som underlag för framtida trafikplanering och dimensionering.

3.2.1.2 Nämnden ska verka för att stärka samverkan och samplanering mellan den allmänna och den särskilda kollektivtrafiken. Särskilt fokus ska läggas på att vidareutveckla närtrafiken samt att skapa förutsättningar för att skolskjutsar i större utsträckning kan nyttjas av allmänheten.

 Uppfylls

Kollektivtrafiken utvecklas utifrån olika geografiska förutsättningar, där resurser koncentreras till stråk med störst potential för resandeutveckling samtidigt som kompletterande och flexibla trafiklösningar säkerställer grundläggande tillgänglighet och mobilitet i hela Halland.

Ett nytt närtrafikkoncept utvecklas för att skapa en enkel, tydlig och resurseffektiv närtrafik som bidrar till social och ekonomisk hållbarhet. Efter förberedelser under årets första månader inleddes ett test i Laholms kommun i juni 2026. Testet utvärderas efter augusti för att identifiera eventuella behov av justering inför höstens fortsatta försöksverksamhet. En första analys av trafiken under juni och juli visar inga hinder för att låta testet fortsätta enligt plan under resterande del av året.

Hallandstrafiken har tillsammans med Laholms och Falkenbergs kommuner arbetat med att utveckla lösningar för ett bättre nyttjande av skolskjutstrafiken och ökad mobilitet i områden med begränsat resandeunderlag. I Laholm har kommunen valt att inte öppna skolbusslinjer för allmänheten, medan utforskande av så kallad kompissåkning är aktuell i både Laholm och Falkenberg. Under hösten genomförs förändringar i begränsad omfattning i Falkenberg som kommer att följas upp för fortsatt utveckling.

3.2.1.3 Nämnden ska, med utgångspunkt i den avsiktsförklaring som tecknats mellan Region Halland och Halmstads kommun, bidra till utvecklingen av en mer högkvalitativ och kapacitetsstark stadsbusstrafik i Halmstad.

● Uppfylls

Region Halland har, i enlighet med Samplaneringsmodellen, tecknat en avsiktsförklaring med Halmstads kommun om utvecklingen av trafikkonceptet Halmstadexpressen och ett nytt stadsbusslinjenät i Halmstad. Avsiktsförklaringen tydliggör parternas ansvar vid införandet av en högkvalitativ och kapacitetsstark stadsbusstrafik. Målet är att öka det hållbara resandet genom en utvecklad kollektivtrafik, som ett verktyg för grön omställning och ett mer hållbart Halmstad och Halland.

Under 2026 har arbetet fortsatt i nära samverkan med Halmstads kommun. Behovet av åtgärder har successivt konkretiserats, bland annat genom provkörningar med olika fordonstyper. Under hösten 2026 pågår arbetet med att ta fram innehållet i ett genomförandeavtal som ska tydliggöra respektive parts ansvar och åtaganden. Parallellt utvecklas ett koncept för den planerade expressbusslinjen. Utgångspunkten är att linjen tydligt ska förknippas med Hallandstrafikens varumärke, samtidigt som den ska erbjuda ett snabbare och mer attraktivt resealternativ än den ordinarie busstrafiken genom kortare restider, hög tillförlitlighet och en förhöjd servicenivå.

3.2.1.4 Nämnden ska, i samverkan med parterna inom Öresundstågssamarbetet, säkerställa fortsatt framdrift i arbetet med att förnya fordonsflottan genom inköp av mer kapacitetsstarka Öresundståg med högre hastighet.

● Uppfylls

En fortsatt utbyggnad av tågtrafiken längs Väst kuststråket ger Hallands invånare förbättrad tillgång till större arbets- och studiemarknader. Detta stärker individens valmöjligheter och förbättrar näringslivets förutsättningar att rekrytera rätt kompetens. Genom de storregionala Öresundstågen integreras Halland effektivt med omgivande regioner, vilket ökar mobiliteten, stärker den regionala samverkan och bidrar till kortare restider samt ett mer hållbart och attraktivt transportsystem.

De nya tågfordonen utformas för att vara längre, ha större passagerarkapacitet och möjliggöra högre hastighet jämfört med nuvarande modell. Regionfullmäktige beslutade den 3 december 2025 att investera i nya tågfordon samt att ingå som part i upphandlingen av Nästa Generation Öresundståg. Regionstyrelsen ansvarar, i samverkan med Driftnämnd Kollektivtrafik, för genomförandet av upphandlingen i enlighet med regionfullmäktiges beslut. Under 2026 genomför berörda regioner, i samverkan med Trafikverket, en kartläggning i syfte att utreda möjligheten att trafikera Öresundstågssystemet med längre tågfordon samt, i förekommande fall, identifiera nödvändiga åtgärder i järnvägsinfrastrukturen.

3.2.2 En region som bidrar till inkludering, god matchning och jämlik hälsa

3.2.2.1 Nämnden ska verka för att transportsystemets utformning, funktion och användning främjar jämställdhet och tillgänglighet för alla grupper i samhället.

● Uppfylls

Kollektivtrafiken är en central förutsättning för att individer ska kunna delta i arbetslivet och samhällsutvecklingen på lika villkor. Detta gäller oberoende av kön, könsidentitet, sexuell läggning, ålder, funktionsvariation, etnisk bakgrund, trosuppfattning, socioekonomiska förhållanden eller utbildningsnivå. En tillgänglighetsanpassad kollektivtrafik stärker befolkningens möjlighet att nyttja trafikutbudet. I planeringen är det viktigt att tillämpa ett helhetsperspektiv med fokus på hela resan, där gång- och cykelvägar till och från bytespunkter utgör en integrerad del av infrastrukturen.

Arbetet med att uppnå målen i det regionala trafikförsörjningsprogrammet avseende tillgänglighetsanpassade hållplatser och bytespunkter fortgår i samverkan mellan kommunerna, Trafikverket och Hallandstrafiken. Ombyggnationer planeras och genomförs fortsatt under 2026 samtidigt som planering sker för kommande år. I det nya regionala trafikförsörjningsprogrammet har en målsättning tillkommit om att samtliga tätorter med allmän kollektivtrafik ska ha minst en tillgänglighetsanpassad hållplats. Målet beaktas i den långsiktiga planeringen och prioriteringen av tillgänglighetsåtgärder.

Hallandstrafiken ser kontinuerligt över placeringen av sina försäljningskanaler i syfte att koncentrera resurserna till de kanaler som ger störst kundnytta. Vid årsskiftet avslutades återförsäljaravtalen med ett antal större Pressbyråbutiker i Halmstad, Varberg och Mölndal. I april avslutades även återförsäljaravtalen med Eliassons i Getinge och Time i Tvååker. Åtgärderna bedöms ha fått avsedd effekt, då appens andel av Hallandstrafikens försäljning har ökat under året. För att bibehålla god tillgänglighet till biljettköp placerades en biljettautomat vid hållplats Västerbro i Halmstad, som utgör en knutpunkt med ett omfattande resenärsutbyte.

Inom den särskilda kollektivtrafiken infördes i juni flera förbättringar i appen Serviceresan för att stärka den digitala tillgängligheten. Förändringarna omfattar stöd för inbyggda skärmläsare (VoiceOver och TalkBack), justerade kontrastfärger samt möjlighet att förstora innehållet i appen. Åtgärderna har genomförts för att göra informationen före, under och efter resan mer tillgänglig.

Hallandstrafiken verkar för att etablera en långsiktigt hållbar och formaliserad samverkan med intresseorganisationer i Halland för att fånga upp olika användargrupperns perspektiv och behov i utvecklingen av kollektivtrafiken. Under våren 2026 deltog Hallandstrafiken i Regionala funktionshinderrådet med fokus på tillgänglighet i den allmänna kollektivtrafiken. Fortsatt deltagande planeras under hösten 2026 och våren 2027 med fokus på måluppfyllelse inom den särskilda kollektivtrafiken samt Hallandstrafikens uppdrag avseende färdtjänst. Dialog förs med Region Hallands funktionshinderkonsulent för att identifiera en långsiktigt hållbar samverkansform.

Hallandstrafiken arbetar för att stärka sårbara målgruppers inflytande och öka förståelsen för användarperspektivet. Under våren 2026 deltog Hallandstrafiken, på initiativ av Kungsbacka kommun, i dialog med elever, skolläring och kommunrepresentanter för att samla in barns

perspektiv på skolskjuts i skolbil. Arbetet gav värdefulla insikter som återkopplades till målgruppen efter dialog med berörda uppdragsgivare. I oktober genomförs ett uppföljande möte mellan Hallandstrafiken, Kungsbacka kommun och anpassad grundskola för att utvärdera samarbetet och identifiera fortsatta utvecklingsområden. Som stöd i detta arbete kartläggs verksamhetens processer för skolskjuts i skolbil. Kartläggningen syftar till att skapa en gemensam kunskapsbild och utgör grund för fortsatt utveckling tillsammans med uppdragsgivarna.

3.2.2.2 Nämnden ska verka för att kollektivtrafiken planeras utifrån ett hela-resan-perspektiv, där smidiga och välfungerande byten mellan buss och tåg vid tågstationer utgör en central del.

● Uppfylls

För att kollektivtrafiken ska fungera väl krävs ett helhetsperspektiv som omfattar hela resan, från dörr till dörr. Resan ska ses som en sammanhängande kedja av olika färdmedel, där smidiga byten mellan trafikslag är avgörande, särskilt vid tågstationer. Tydliga och taktfast utformade tidtabeller samt samordning med järnvägens kapacitet skapar förutsägbarhet och goda bytesmöjligheter, vilket stärker kollektivtrafikens attraktivitet och tillgänglighet.

Under 2026 har arbetet med en punktlighetsanalys av busstrafiken påbörjats. Som ett första steg har en interaktiv statistikrapport tagits fram, vilken tydliggör busslinjernas punktlighet. Arbetet fortsätter under året med fördjupad analys och framtagande av åtgärdsförslag. Särskilt fokus läggs på punkter som är kritiska för fungerande byten, i syfte att stärka hela-resan-perspektivet och bidra till ett mer pålitligt kollektivtrafiksystem med välfungerande byten.

För att stärka ett hela-resan-perspektiv har Hallandstrafiken, i samverkan med övriga sydlän samt Västtrafik, initierat ett gemensamt arbete med Samtrafiken för att ersätta nuvarande Resplus-biljetter med BoB-biljetter. BoB (Biljett- och Betalstandard) är en nationell standard för distribution, visering och kontroll av digitala biljetter inom kollektivtrafiken. Den nya lösningen innebär att biljetter hämtas direkt från respektive region och möjliggör digital biljetervisering såväl ombord som vid biljettkontroller. Detta ökar säkerheten, minskar risken för förfalskning och förenklar resandet för kunden. Biljetten kvarstår som Resplus-biljett men blir, till skillnad från tidigare, validerbar oberoende av ingående delsträckor. Driftsättning planeras till fjärde kvartalet 2026.

3.3 En digital kraftsamling för framtidens välfärd

3.3.1 En region som bidrar till en smartare och enklare vardag genom AI och informationsdriven utveckling

3.3.1.1 Nämnden ska utveckla arbetssätt för att använda data och information strategiskt, i syfte att stärka verksamhetens analysförmåga och öka förståelsen för kundernas behov och beteenden.

 Uppfylls

Genom att analysera kollektivtrafikens data och använda ny teknik, såsom AI, kan förståelsen för resenärernas behov öka. Detta skapar förutsättningar för mer anpassade mobilitetslösningar och ökar kollektivtrafikens attraktivitet och funktion.

Under 2026 har arbetet med kundsegmentering fortsatt i syfte att öka kunskapen om kundernas behov. De kriterier som definierar de olika resenärprofilerna har prövats och vidareutvecklats genom förtydliganden och kvalitetssäkring. Kvalitativa intervjuer har genomförts med utgångspunkt i resenärprofilerna för att stärka kunskapen om resandet i Halland. Intervjuarbetet fortsätter under hösten och bidrar till ökad förståelse för olika målgruppers behov, beteenden och förutsättningar. Parallellt har en ny programvara implementerats som möjliggör mer datadrivna analyser av trafikförändringar. Sammantaget ger insatserna bättre förutsättningar att planera och utforma trafikförändringar baserat på fakta och analyser, samt att fatta välgrundade beslut.

Utveckling pågår där man kombinerar de datakällor som optiskt räknar antalet resenärer på bussarna och validerade biljetter. Målet med detta är bland annat att få fram information som visar hur stor del av resenärerna som innehar biljett vid resa. Denna information ska kunna användas för att höja mängden betalande resenärer. I samarbete med AI Sweden, som ser Region Halland som en nyckelpartner inom offentlig sektor i Sverige, har ett arbete påbörjats för att utforska hur data kan användas för att skapa en tjänst som skapar värde för Hallandstrafikens verksamhet.

Inom den särskilda kollektivtrafiken fortsätter arbetet med att utveckla en förarportal för att möjliggöra ett snabbt och effektivt informationsutbyte med förare. Portalen ska stödja både informationsspridning och rapportering av ärenden kopplade till specifika resor, trafikföretag och förare. Ett ytterligare syfte är att skapa förutsättningar för en strukturerad kunskapsöverföring inom serviceresor. Genom portalen kan information om aktuella arbetssätt, erfarenheter och kundrelaterade frågor spridas, vilket bidrar till en ökad förståelse för resenärernas behov och förutsättningar.

3.3.1.2 Nämnden ska utveckla digitala lösningar som tillgodoser kundernas behov av tydlig och lättillgänglig information före, under och efter resan, för att stärka kollektivtrafikens upplevda kvalitet och tillgänglighet. AI och digitalisering ska samtidigt nyttjas för att effektivisera verksamhetens interna processer.

● Uppfylls

Genom att tillvarata de möjligheter som digitaliseringen erbjuder kan resandet med kollektivtrafiken främjas och effektiviseras. Särskilt viktigt är att förbättra informationen till resenärer vid störningar. Genom fortsatt utveckling av den digitala plattformen, särskilt mobilappen, ska användarupplevelsen, tillgängligheten och tillgången till aktuell information i realtid stärkas inom både allmän och särskild kollektivtrafik.

Under 2026 genomför Hallandstrafiken ett flertal insatser i syfte att förbättra informationsflödet till resenärerna, bland annat genom ett förstärkt samarbete med trafikledningarna samt genom tydligare och mer strukturerade processer för informationshantering vid trafikavvikelser.

Hallandstrafiken har tillsammans med tre andra regioner inom Lynx-samarbetet genomfört en upphandling av en ny kundapp med full tillgänglighetsanpassning samt enkla och intuitiva köpflöden. Syftet är att erbjuda en attraktiv digital tjänst, som möter kundernas behov av information före, under och efter resan. En användarvänlig applikation med tillgång till relevant och tillförlitlig reseinformation bedöms skapa goda förutsättningar för ökad kundnöjdhet. Kravställningsarbetet och upphandlingsprocessen har slutförts, och tilldelning av ny leverantör genomfördes i juni 2026. Utvecklingsarbetet påbörjas i september 2026 och genomförs i nära samverkan mellan de deltagande regionerna och leverantören. En första version av den nya kundappen planeras att lanseras under hösten 2027.

Hallandstrafiken genomför kontinuerligt insatser för att säkerställa tydlig och lättillgänglig information till kunder inom den särskilda kollektivtrafiken före, under och efter resan. Under innevarande år utökades de digitala tjänsterna genom att bokning och information för arbets- och studieresor gjordes tillgängliga i appen Serviceresan. Satsningen baseras på identifierade behov av digitala bokningslösningar samt på en bedömning om hög digital mognad inom de aktuella målgrupperna.

Serviceresan utvecklas parallellt för att även omfatta skolor och andra verksamheter. Under läsåret 2025–2026 genomfördes tester i samverkan med ett begränsat antal skolor i Halland. Testverksamheten utvidgades och omfattade successivt allt fler skolor. Inför läsåret 2026–2027 har nu samtliga berörda skolor i Halland tillgång till verktyget. Denna så kallade verksamhetsportal ger verksamheter en samlad överblick över bokade resor, vilket stödjer förbättrad planering och förenklad hantering vid hämtning och lämning. Under hösten 2026 kommer verksamhetsportalen att utvecklas vidare, så att verksamheterna kan få en överblick över planerade resor upp till två veckor i förväg. När verktyget fungerar väl och är etablerat inom skolverksamheter, finns en målsättning att erbjuda andra typer av verksamheter tillgång till verksamhetsportalen.

För att effektivisera interna processer inom beställningscentralens dagliga arbete utvecklas AI-baserade manualer inom såväl sjukresor som färdtjänst. De AI-baserade manualerna tränas av en intern arbetsgrupp och målsättningen är att manualerna under senhösten 2026 tas i bruk av

beställningsmottagare och trafikledare. Verksamheten planerar att inleda användande av ett fåtal manualer för att sedan iterativt utveckla verktyget ytterligare. Samtidigt som digitala lösningar erbjuds alltfler resenärer inom serviceresor och de digitala verktygen utvecklas för att användas på nya sätt, har ett paket åtgärder genomförts i syfte att säkra personuppgifter och med sekretess kunna säkerställa personskydd.

3.3.1.3 Nämnden ska verka för att förbättra den digitala uppkopplingen under resan, för att möjliggöra ökad tillgång till information och digitala tjänster samt stärka kundens upplevelse av kollektivtrafiken.

● Uppfylls

För att möta ökande digitala behov behöver kollektivtrafiken erbjuda stabil uppkoppling under resan. Tillgång till wifi och god mobiltäckning är viktigt för resenärernas upplevelse och för möjligheten att använda restiden effektivt i ett allt mer digitaliserat samhälle.

Under 2026 genomförs tester i syfte att förbättra den digitala uppkopplingen ombord på Öresundståg. Ett tågfordon har utrustats med särskilt fönsterglas som bedöms kunna bidra till förbättrad mobiltäckning. Målsättningen är att möjliggöra stabilare telefoni och bättre datatrafik för såväl resenärer som personal under färd, utan att enbart behöva förlita sig på tekniska lösningar såsom mobilrepeaters eller extern utrustning.

3.4 Verksamhetens egna utvecklingsområden

3.4.1 Nämnden ska, i samverkan med andra regioner, bidra till ett modernt och användarvänligt biljett- och betalsystem, inklusive en ny kundapp. Genom digitala lösningar, regional samverkan och genomtänkt prissättning ska kollektivtrafiken upplevas som prisvärd, enkel att använda och tillgänglig.

● Uppfylls

Hallandstrafiken har, tillsammans med tre andra regioner inom Lynx-samarbetet, genomfört en upphandling av en ny kundapp med full tillgänglighetsanpassning samt enkla och intuitiva köpflöden. Syftet är att erbjuda en attraktiv digital tjänst som möter kundernas behov av information före, under och efter resan. En användarvänlig applikation med tillgång till relevant och tillförlitlig reseinformation bedöms skapa goda förutsättningar för ökad kundnöjdhet. Kravställningsarbetet och upphandlingsprocessen har slutförts, och tilldelning av ny leverantör genomfördes i juni 2026. Utvecklingsarbetet påbörjas i september 2026 och genomförs i nära samverkan mellan de deltagande regionerna och leverantören. En första version av den nya kundappen planeras att lanseras under hösten 2027.

För att stärka ett hela-resan-perspektiv har Hallandstrafiken, i samverkan med övriga Sydlän samt Västtrafik, initierat ett gemensamt arbete med Samtrafiken för att ersätta nuvarande Resplus-biljetter med BoB-biljetter. BoB (Biljett- och Betalstandard) är en nationell standard för distribution, visering och kontroll av digitala biljetter inom kollektivtrafiken. Den nya lösningen innebär att biljetter hämtas direkt från respektive region och möjliggör digital biljettvisering såväl ombord som vid biljettkontroller. Detta ökar säkerheten, minskar risken

för förfalskning och förenklar resandet för kunden. Biljetten kvarstår som Resplus-biljett men blir, till skillnad från tidigare, validerbar oberoende av ingående delsträckor. Driftsättning planeras till fjärde kvartalet 2026.

4 Medarbetare

4.1 Personalomsättning

Indikator	Utfall (R12)	Målvärde
 Personalomsättning	5,4 %	8,5 %

Personalomsättning

Personalomsättningen på rullande 12 har minskat. Vid samma period 2025 låg omsättningen på 8,6 procent. Den omsättning som råder kan anses ligga inom ramen för en normal och sund personalomsättning.

4.2 Sjukfrånvaro

Indikator	Utfall (R12)	Målvärde
 Sjukfrånvaro	3,98 %	5 %

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron ligger på en fortsatt låg nivå, dock med en höjning, att jämföra med samma period 2025 (2,13 procent). Den största delen av sjukfrånvaron är inom kort sjukfrånvaro, det vill säga inom perioden 1-14 dagar.

4.3 Inhyrd personal

Biljettkontroller genomförs i syfte att säkerställa intäkter. Uppdraget bemannas genom inhyrd personal, då verksamheten i nuläget kräver deltidsbemanning för att möjliggöra samtidiga kontroller på flera trafikerade sträckor inom befintlig budgetram. Under 2026 har biljettkontroller genomförts motsvarande 2936 timmar, att jämföra med 4629 timmar under samma period 2025. Den minskade omfattningen beror på en pågående översyn av kontrollverksamheten, vilket har medfört en tillfälligt reducerad bemanningskapacitet.

4.4 Uppföljning av arbetsmiljöplanen

Målet för arbetsmiljöarbetet i Region Halland, så även Driftnämnd Kollektivtrafik, är en säker och hälsofrämjande arbetsmiljö för alla medarbetare och andra som tillfälligt verkar inom organisationen. Målvärden och indikatorer följs upp systematiskt och regelbundet över tid. Syftet med uppföljningen är att skapa förutsättningar för ständiga förbättringar.

Följande områden har varit prioriterade för Driftnämnd Kollektivtrafik 2026.

- **Utveckla ett medarbetarskap som präglas av ansvarstagande och lärande**
Status augusti 2026: Löpande dialog förs inom respektive arbetsgrupp samt på individnivå i syfte att stärka ett aktivt och ansvarstagande medarbetarskap. På APT planeras information om Region Halland som arbetsgivare, med fokus på medarbetarskap, anställningens grunder samt villkor. I maj genomfördes även en personaldag med målsättning att stärka samarbetet och arbeta med förbättringsmöjligheter inom kollektivtrafiken på ett lärande, engagerande och lustfyllt sätt. Dagen blev mycket uppskattad av medarbetarna.

- **Stärka ett ledarskap som främjar delaktighet, engagemang och driv i förändringsarbete.**

Status augusti 2026: Kontrollverksamheten har genomgått en översyn med stöd av en metod som främjar ett strukturerat och hållbart förändringsarbete. Syftet har varit att säkerställa verksamhetens uppdrag och leverans utifrån såväl ekonomiska som kvalitativa perspektiv, samt att beakta arbetsmiljön för kontrollanterna. Även den särskilda kollektivtrafiken har analyserats för att identifiera förbättringsområden, med särskilt fokus på beställningscentralen. En arbetsgrupp har genomfört en översyn av verksamheten och rekommenderat förändringar av roller och öppettider. Som ett resultat har en ny roll definierats, vilken verksamheten planerar att tillsätta under hösten.

Utbildningsinsatser genomförs för samtliga chefer i syfte att stärka tryggheten i chefs- och ledarskapet. Särskilt fokus ligger på personalrelaterade områden, där arbetsrätt och arbetsmiljö utgör en viktig del.

- **Aktiviteter kopplade till arbetsmiljöromd 2026**

Status augusti 2026: Under året ska samtliga chefer med underställda chefer genomföra en genomgång och en uppdatering av sin arbetsmiljöfördelning. Ett omfattande arbetsmiljöarbete planeras också i samband med lokalöversynen av huvudkontoret. Arbetet har påbörjats tillsammans med Regionfastigheter. Samtliga medarbetare är involverade i processen genom workshops och enkätundersökning.

- **Aktiviteter kopplade till resultatet av medarbetsundersökning 2025**

Status augusti 2026: Arbetet med att ta om hand resultaten från medarbetarundersökningen pågår i respektive arbetsgrupp, där fokus ligger på identifierade utvecklingsområden och relevanta åtgärder.

5 Ekonomi

5.1 Ackumulerad budgetavvikelse

Indikator	Ack resultat	Ack budget	Ack avvikelse
Ackumulerad budgetavvikelse	-352 761 tkr	-390 475 tkr	37 714 tkr

Ackumulerad budgetavvikelse

Hallandstrafiken redovisar en positiv budgetavvikelse ackumulerat till och med augusti motsvarande +37,7 mnkr. Huvudsakligen kan avvikelserna hänföras till:

- Biljettintäkter +11,7 mnkr
- Uppbokat förväntat statsbidrag för halvering av 30-dagarsbiljetter +5,8 mnkr
- Övriga intäkter -1 mnkr
- Trafikkostnader +21,2 mnkr
- Serviceresor intäkter +8,6 mnkr, kostnader -8,4 mnkr
- Övriga kostnader -1,6 mnkr
- Personal +1,2 mnkr

En mer utförlig beskrivning och analys återfinns i kapitel 5.1.2 och 5.1.3.

5.1.1 Resultaträkning

Belopp i tkr	Utfall Period	Periodbudget	Utfall-budgetdiff	Årsprognos 2026	Årsbudget 2026
Biljettintäkter	397 859	386 174	11 685	585 700	581 700
Intäkt anropsstyrd trafik	204 985	196 356	8 629	315 020	305 020
Intäkter skoltrafik	99 018	99 018		148 527	148 527
Övriga intäkter	33 029	28 192	4 836	58 466	48 466
SUMMA INTÄKTER	734 891	709 740	25 151	1 107 713	1 083 713
Trafikkostn Buss/Regiontåg	464 637	463 512	1 125	698 268	695 268
Trafik/Underhållskostn Ö-tåg	217 202	239 510	-22 309	341 853	360 853
Övriga kostnader	41 714	40 113	1 601	62 169	60 169
Anropsstyrd trafik	178 509	170 062	8 447	275 010	265 010
Skoltrafik	96 667	96 667		145 000	145 000
Personalkostnader	48 766	50 008	-1 242	76 463	77 463
SUMMA KOSTNADER	1 047 494	1 059 872	-12 378	1 598 763	1 603 763
Avskrivningar och internränta	39 795	39 989	-194	59 984	59 984
Finansnetto	363	353	10	530	530
RESULTAT	-352 761	-390 475	37 713	-551 564	-580 564

5.1.2 Kostnadsutveckling

Ack utfall förra året	Ack utfall i år	Skilln. mot förra året	Ack budget årets	Diff. mot budget	Kostn. utv. mot föreg. år	Budg. kostn. utv.	Skilln. mot budget
-1 067 662 tkr	-1 087 652 tkr	-19 990 tkr	-1 100 215 tkr	12 563 tkr	1,9 %	3 %	1,2 %

Kostnadsutveckling

Kostnaderna i perioden är lägre än budgeterat. Den totala differensen ligger på +20 mnkr och förklaras främst av:

- Trafikkostnad Buss och Regiontåg -1,1 mnkr. En något högre kostnad för Krösatågen och Västtågen, vilket balanseras av en lägre kostnad för linjelagd busstrafik orsakat av ett lägre index i början på året och mindre utförd förstärkningstrafik.
- Trafikkostnad Öresundståg +22,3 mnkr. Avvikelsen förklaras av en lägre produktion och bemanning, ett lägre index än budgeterat, lägre fordonskapitalkostnader samt en lägre kostnad för både planerad och akut ersättningstrafik.
- Övriga kostnader -1,6 mnkr. Under perioden en något högre kostnad i förhållande till budget för hållplatsunderhåll, förseningsersättning och IT system, men lägre kostnad för bland annat marknadsföring och konsulter.
- Serviceresor/anropsstyrd trafik -8,5 mnkr. Det är främst ett ökat antal färdtjänstresor och sjukresor som orsakar kostnadsökningen, dock utan resultatpåverkan för Hallandstrafiken då de halländska kommunerna är kostnadsbärare för färdtjänst- och skolresor och ADH för sjukresor.
- Personalkostnader +1,2 mnkr.

5.1.3 Intäktsutveckling

Ack utfall förra året	Ack utfall i år	Skilln. mot förra året	Ack budget årets	Diff. mot budget	Intäktsutv. mot föreg. år	Budg. intäktsutv.	Skilln. mot budget
663 846 tkr	734 891 tkr	71 045 tkr	709 740 tkr	25 151 tkr	10,7 %	6,9 %	3,8 %

Intäktsutveckling

Totalt har intäkterna under perioden januari till augusti en positiv budgetavvikelse på +25,2 mnkr.

- Biljettintäkterna har en positiv budgetavvikelse i perioden, +11,7 mnkr, vilket motsvarar 3 procent. Främst är det intäkter från enkelbiljetter som har ökat. Antalet sålda periodbiljetter har ökat kraftigt under augusti med anledning av den tillfälliga rabatten på 30-dagarsbiljetter från 1 juli. Det förväntade statliga bidraget för perioden juli-augusti redovisas som en övrig intäkt. Andra operatörers trafik på Väst kustbanan reducerades tillfälligt under inledningen av året, vilket är ytterligare en orsak till intäktsökningen.
- Serviceresor avviker positivt med +8,6 mnkr och motsvaras av ökade kostnader.
- Förväntat statligt bidrag gällande halvering av priset på 30-dagars biljetter uppgår till 5,8 mnkr för perioden juli till augusti och ingår i utfallet övriga intäkter. Ansökan om bidraget sker i mitten av september för perioden.
- Övriga intäkter, statligt bidrag exkluderat, avviker negativt med -1 mnkr, beroende på

minskade intäkter från försäljning av skolbiljetter och lägre utfall på utställda kontrollavgifter under inledningen av året.

5.2 Prognos budgetavvikelse

Indikator	Årsprognos	Årsbudget	Avvikelse
Prognos budgetavvikelse	-551 564 tkr	-580 564 tkr	29 000 tkr

Prognos budgetavvikelse

Årsprognosen i augusti visar en positiv avvikelse mot budget på totalt +29 mnkr.

Prognosavvikelsen förklaras av:

- Biljettintäkter (exklusive statsbidrag) +4 mnkr. Det tillfälliga statsbidraget för halvering av priset på 30-dagars biljetter gör prognosen extra osäker. Påverkan på andra biljettslag är svårbedömd och säljstopp av rabatterade biljetter är ännu inte beslutad.
- Intäkt serviceresor trafik +10 mnkr, orsakat av ett ökat resande och indexutveckling över budgeterad nivå.
- Övriga intäkter +10 mnkr, avvikelsen utgörs av förväntat statsbidrag för halvering av priset för 30-dagars biljetter.
- Trafikkostnad Buss/Regiontåg -3 mnkr, utgörs av prognos från Västtrafik för Kungälvstrafiken -2 mnkr samt Västtåg -1 mnkr (Viskadalsbanan och Hallandståg Varberg-Göteborg). Trafikkostnaderna för buss inklusive index bedöms rymmas inom budget.
- Öresundstågstrafiken +19 mnkr enligt senaste prognos ifrån Öresundståg AB. Orsaken är en lägre produktion och bemanning än planerat, ej uppnådda incitamentsnivåer och mindre ersättningstrafik (både planerad och akut) samt lägre fordonskapitalkostnader.
- Övriga kostnader -2 mnkr på grund av ökade kostnader för hållplatsunderhåll och förseningsersättning.
- Kostnader serviceresor -10 mnkr, orsakat av ett ökat antal färdtjänst- och sjukresor samt en kostnadsökning på grund av index.
- Personalkostnader +1 mnkr.

5.2.1 Prognosförändring sedan föregående rapport

Årsprognosen i augusti visar en positiv avvikelse på +29 mnkr, jämfört med ingen avvikelse i tidigare prognos. Prognosavvikelserna utgörs av:

- Biljettintäkter (exklusive statsbidrag) +4 mnkr
- Intäkt serviceresor trafik +10 mnkr
- Övriga intäkter +10 mnkr, utgörs av förväntat statsbidrag för halvering av priset på 30-dagarsbiljetter.
- Trafikkostnad Buss/Regiontåg -3 mnkr, utgörs av prognos från Västtrafik för Kungälvstrafiken -2 mnkr samt Västtåg -1 mnkr (Viskadalsbanan och Varberg-Göteborg).
- Öresundstågstrafiken +19 mnkr enligt senaste prognos ifrån Öresundståg AB.

Orsaken är en lägre produktion än planerat, mindre ersättningstrafik (både planerad och akut) samt lägre fordonskapitalkostnader.

- Övriga kostnader -2 mnkr på grund av ökade kostnader för hållplatsunderhåll och förseningsersättning.
- Kostnader serviceresor -10 mnkr, orsakat av ett ökat antal färdtjänst- och sjukresor samt en kostnadsökning på grund av index.
- Personalkostnader +1 mnkr.

5.3 Investeringar

5.3.1 Prognos investeringsbudgetavvikelse

Årsprognos	Årsbudget	Budgetavvikelse
52 500 tkr	32 500 tkr	-20 000 tkr

Prognos Investeringsbudgetavvikelse

Investeringar till och med augusti uppgår till 21,8 mnkr och består av installation av nytt signalsystem ETCS (ERTMS) i sex av fjorton ägda Öresundståg, 20 mnkr, samt utbyte av väderskydd 1,8 mnkr. Installationen av ETCS har efter flera års försening kommit igång och resterande åtta tåg beräknas få ETCS installerat under fjärde kvartalet 2026. Budget för investeringen 2025 uppgick till 28 mnkr och har enligt beslut ombudgeterats till 2026. På grund av utköp av fler tåg från leasingavtal samt flera års indexering är prognosen att investeringen beräknas uppgå till 48 mnkr, det vill säga en avvikelse på 20 mnkr.

Övriga budgeterade investeringar gäller utbyte och tillgänglighetsanpassning av väderskydd samt utbyte av möbler/lokalanpassningar i förvaltningens kontorslokaler.

5.4 Uppräknig verksamhetsutveckling 1 procent

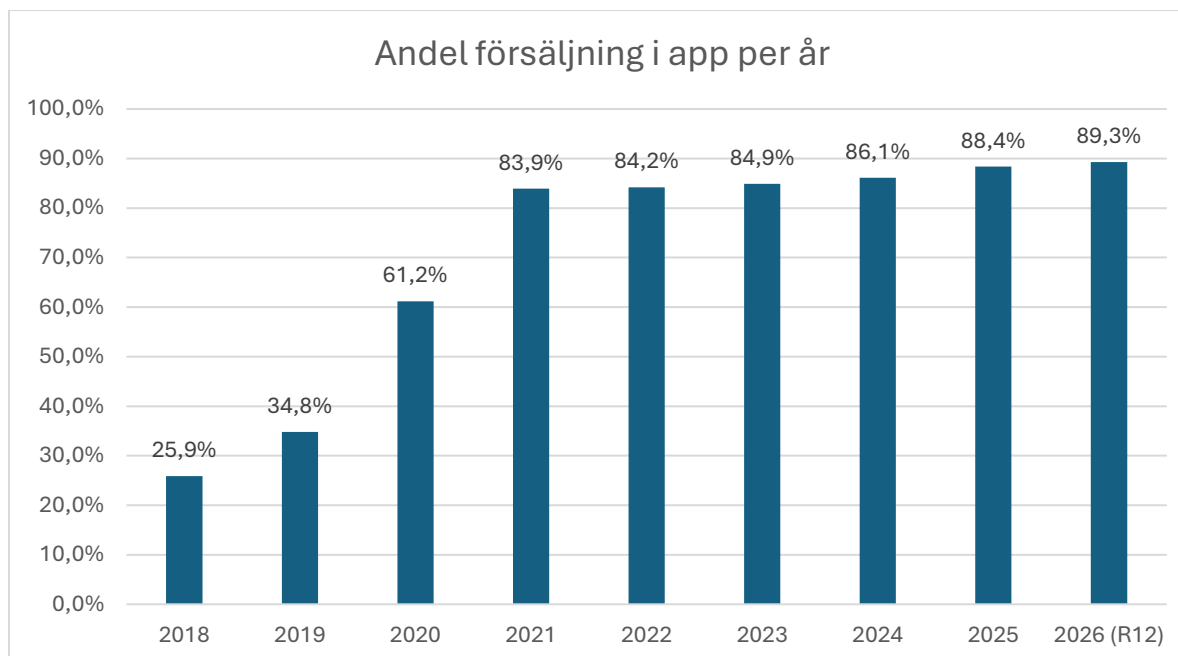
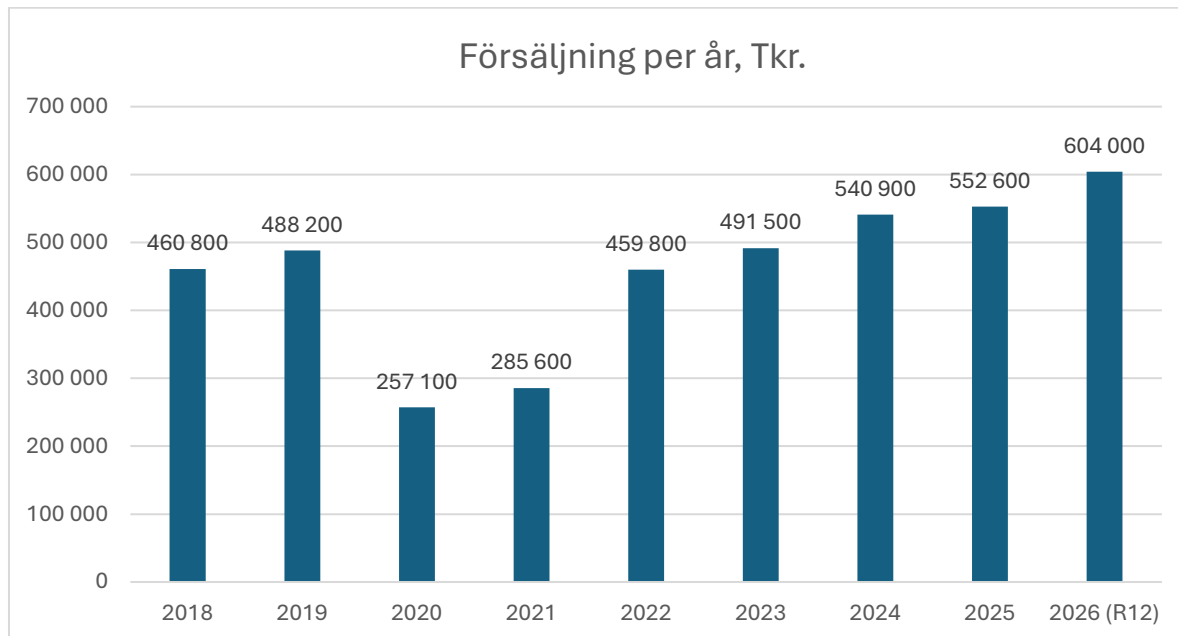
Kollektivtrafikplanen redogör för verksamhetens operativa genomförande och beskriver hur förvaltningen, med utgångspunkt i det regionala trafikförsörjningsprogrammets strategiska val och prioriteringar, omsätter programmets mål i praktisk handling. Kollektivtrafikplan 2026 innehåller förslag till utökningar av trafikutbudet om totalt cirka 5,5 miljoner kronor, enligt följande:

- Ökat antal stad- och regionbussar i södra Halland för anpassning till ökat resandebehov.
- Västtåg Varberg – Göteborg (Hallandståg), utökning med 3 turer per vardag och riktning samt 7 turer per helgdag och riktning.
- Ny avgång med Öresundståg från Halmstad till Göteborg under vardagseftermiddagar.
- Ökat antal avgångar med X3 Göteborg – Särö – Kullavik.
- Justerad passning mellan tåg och bussar i Varberg.

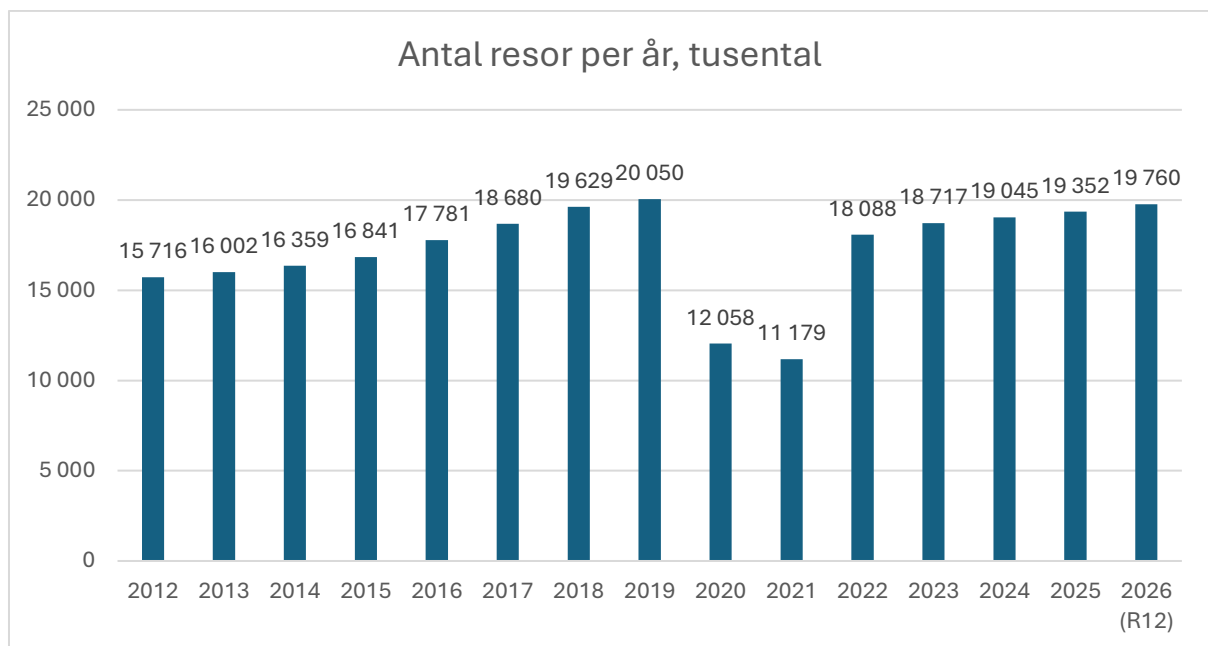
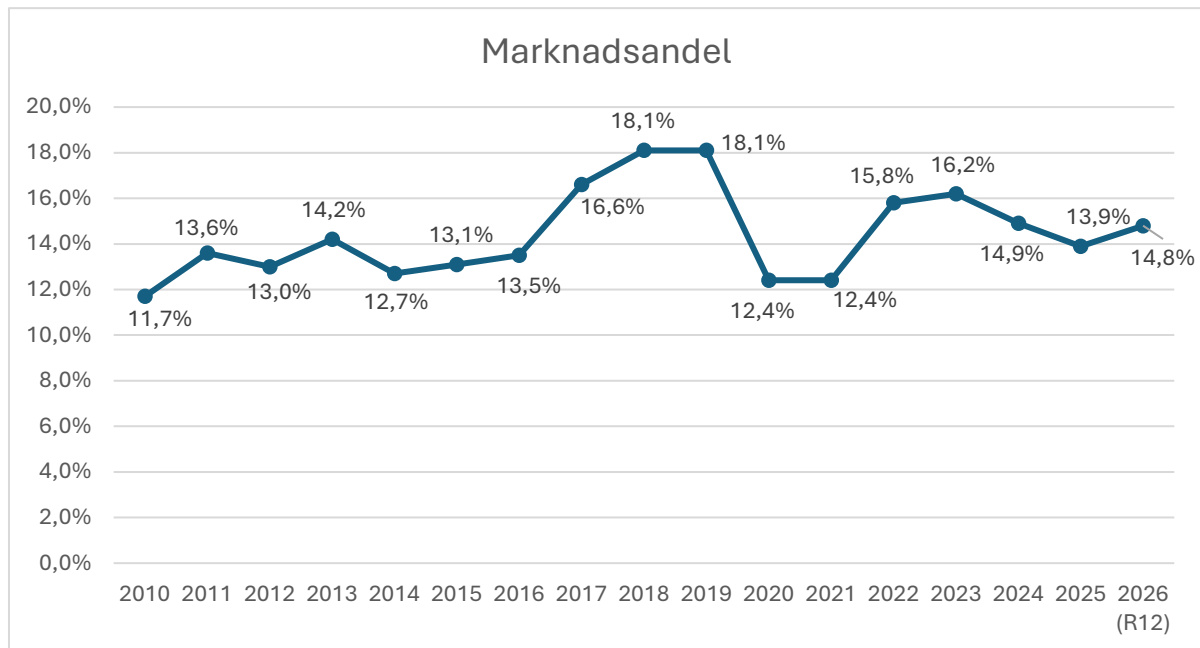
1. Bilaga 1, Historik

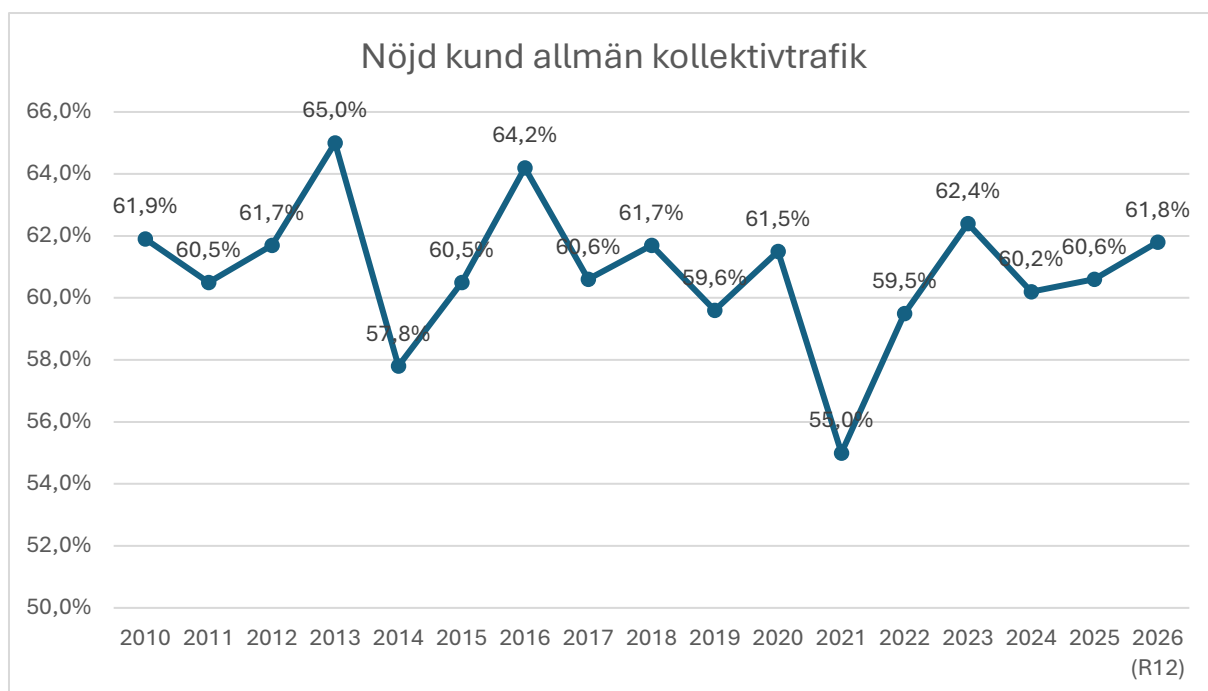
1.1 Allmän kollektivtrafik

1.1.1 Köpa

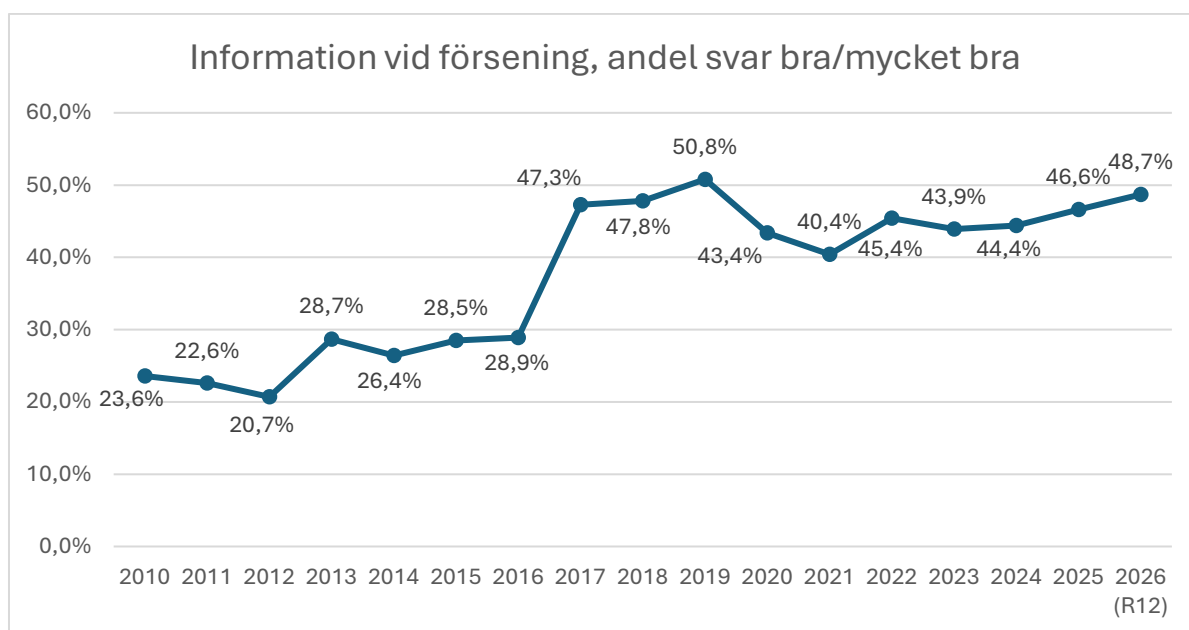


1.1.2 Resa



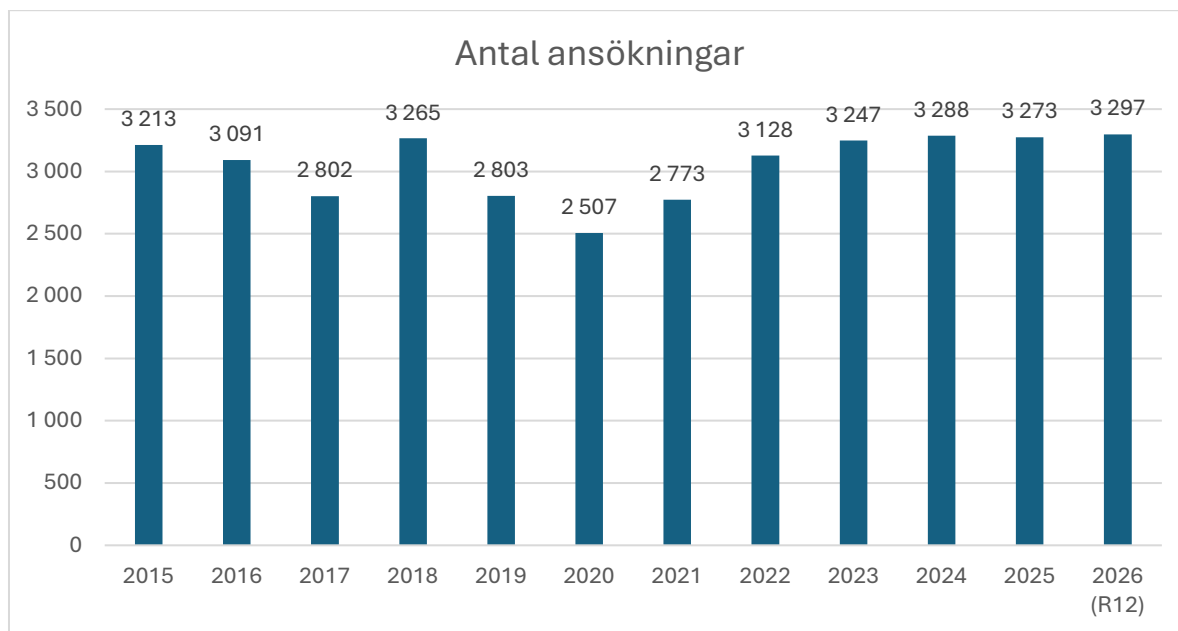


1.1.3 Veta mer

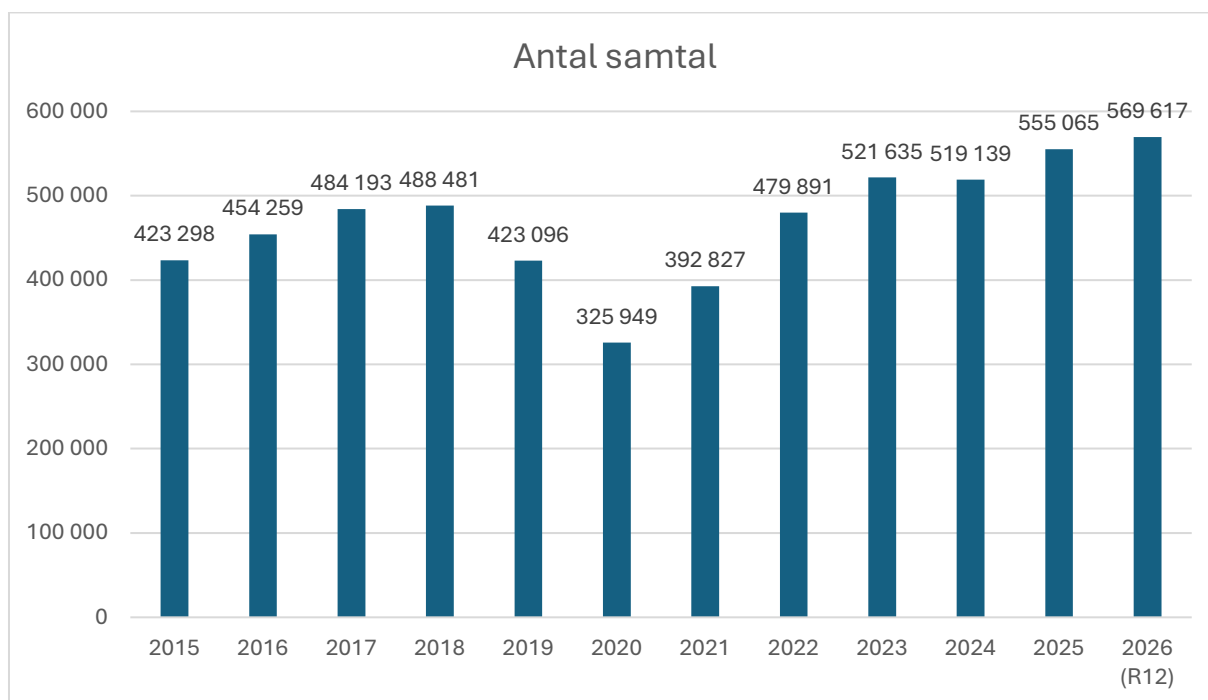


1.2 Särskild kollektivtrafik

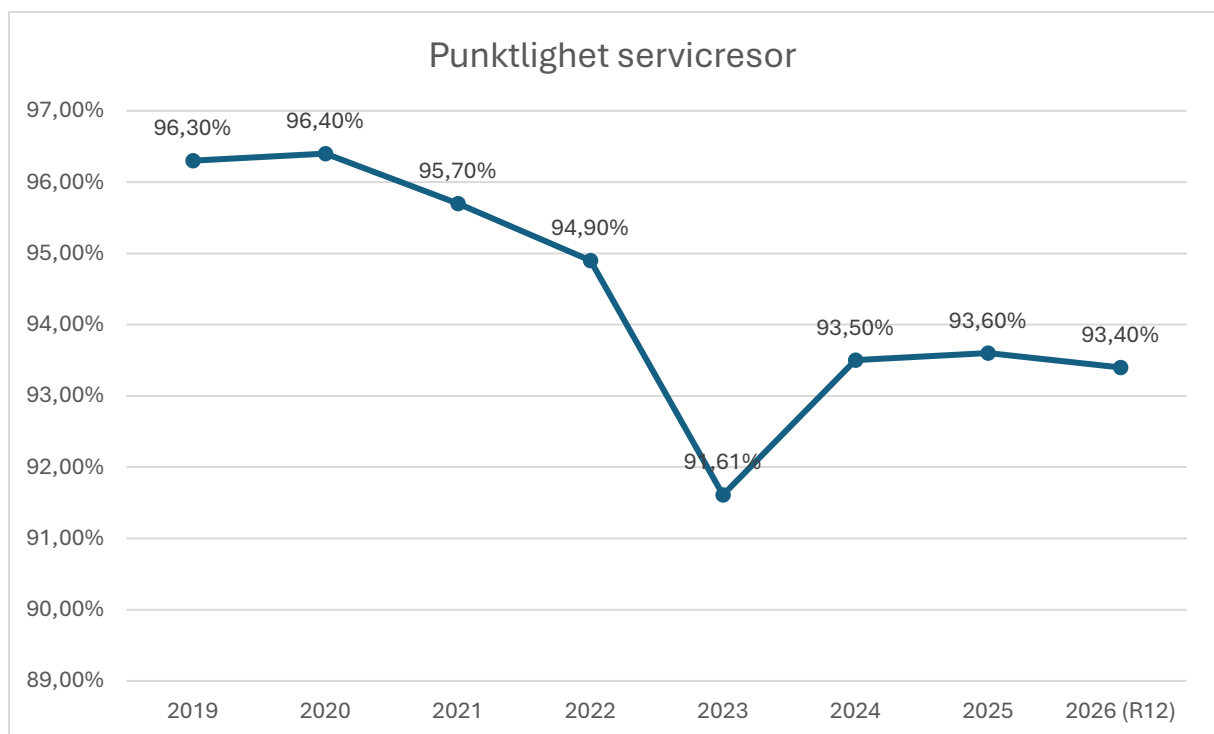
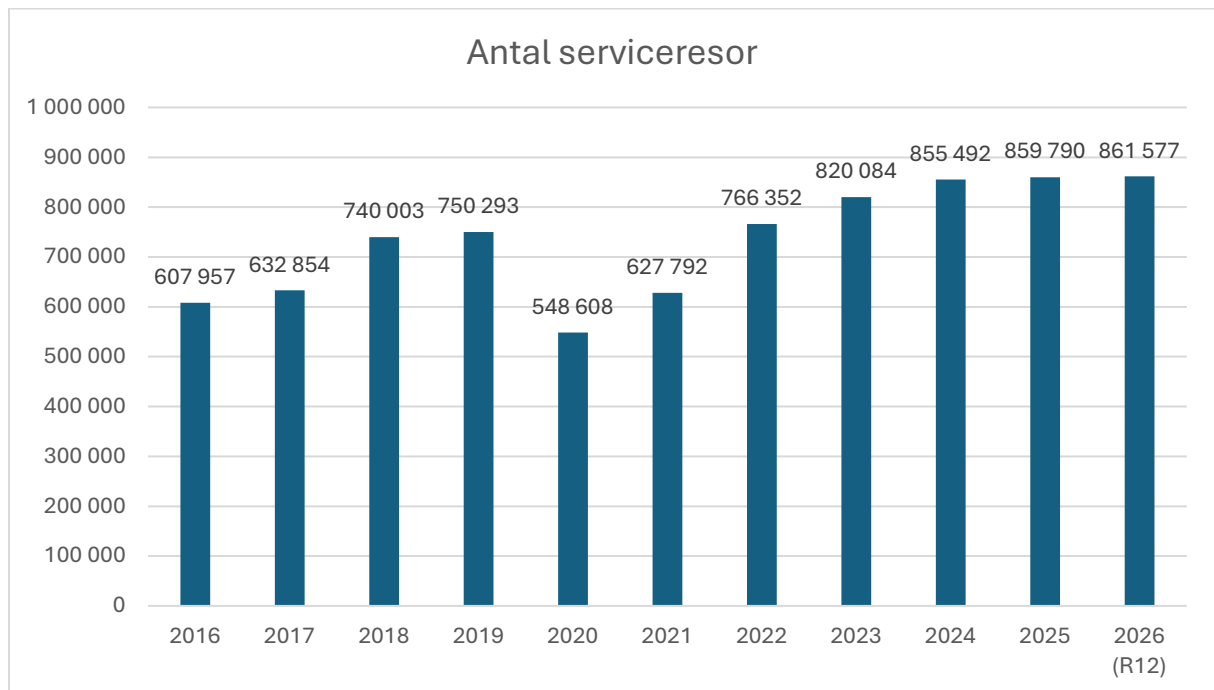
1.2.1 Handlägga



1.2.2 Beställa



1.2.3 Resa



Nöjdhet (resan) serviceresor

